

Следуйте, пожалуйста, нашим рекомендациям при эксплуатации туристических палаток **Normal**, и Ваш отдых на природе будет максимально комфортным.

Ознакомьтесь перед путешествием с инструкцией по установке той или иной модели приобретённой Вами палатки, проведите пробную постановку и соблюдайте правила безопасности при пользовании и хранении изделия.

Эти простые советы помогут Вам сохранять палатку в целости и сохранности и пользоваться ею долгие годы:

1. УСТАНОВКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1.1. ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

Палатку стоит с самого начала полностью распаковать и ознакомиться с её комплектацией. Затем необходимо внимательно прочитать инструкцию по установке. И далее - собрать палатку с учётом всех пунктов инструкции: наличия относительно ровной и чистой поверхности, аккуратной фиксации дуг и прочих рекомендаций, описанных ниже. Это поможет Вам особенно в том случае, если придется ставить палатку ночью или при неблагоприятных погодных условиях.

1.2. ВЫБОР МЕСТА

Устанавливая палатку, выбирайте приемлемую площадку - внимательно осмотрите место на случай вероятности падения камней со скал, возможности стихийных наводнений, для уменьшения рисков повреждения или потери палатки и риска для собственной жизни.

Желательно выбирать площадку с возвышенным уровнем, чтобы в случае дождя палатка не оказалась затоплена. Это место помимо прочего должно быть защищенным от сильных ветров, по возможности используйте естественный тыл - большие каменные валуны, густой кустарник.

Однако избегайте располагать ваше временное убежище под деревьями - есть опасность пожара в случае попадания молнии, возможны падения деревьев и во время ураганов. Выбранную площадку очистите от предметов, способных повредить днище палатки и причинить дискомфорт (камни, сучья, ветки, шишки, прочие острые предметы). По возможности не устанавливайте палатку на изначально сырой поверхности. Если же этого не избежать, то постарайтесь минимизировать образование конденсата за счет обеспечения достаточной вентиляции.

1.3. ПОДСТИЛКА ПОД ПАЛАТКУ

Во избежание обозначенных выше проблем, также рекомендуется использовать специальную подстилку под палатку. Она поможет сохранить дно Вашей палатки сухим, чистым, а также защитит днище от повреждений, что продлит жизнь изделия.

1.4. КАРКАС

Аккуратно собирайте дуги, не перегибайте их, также внимательно следите за сочленениями трубок, - они должны быть вставлены одна в другую до конца. Большинство поломок дуг происходит именно из-за того, что не соблюдаются эти два условия.

Толкайте, а не протаскивайте дугу в направляющий карман для дуг каркаса. Если Вы будете тянуть дугу на себя, то возможность разъединения элементов дуги очень велика. Это может привести не только к поломке каркаса, но и к повреждению самой палатки. Однако толкайте тоже не

очень сильно. Если чувствуете сопротивление, отыщите проблемный узел и аккуратно расправьте его.

Имейте в виду, что во время сильных морозов резинка каркаса может несколько потерять свою эластичность. Для того, чтобы это качество вернулось, постарайтесь с помощью быстрых растягивающих движений привести резинку в должное состояние. Если этих действий окажется недостаточно для возвращения эластичности, нужно вынуть наконечник, растянуть на несколько сантиметров резинку и вставить обратно. Такую проблемную резинку каркаса после похода лучше всего вообще заменить.

Избегайте попадания грязи и песка на соединительные элементы каркаса.

Стоит помнить, что солёная вода может привести к коррозии металла, из которого сделаны дуги. Поэтому вернувшись из путешествия, обязательно промойте дуги пресной мыльной водой и тщательно просушите.

1.5. КОЛЫШКИ

Колышки важно использовать для правильного растяжения палаток! Как при установке палаток на песчаном, так и на каменистом грунте. Все палатки **Normal** комплектуются необходимым их количеством для предотвращения возможных повреждений при сильном, порывистом ветре. Для лучшей устойчивости палатки втыкайте колышки в грунт под наклоном и обязательно следите за равномерным распределением натяжения тента со всех сторон.



1.6. ОТТЯЖКИ

Дополнительные оттяжки также обеспечивают безопасность при неблагоприятных погодных условиях, в том числе увеличивают ветроустойчивость.

Растягивая тент с помощью оттяжек, Вы увеличите и вентиляцию палатки.

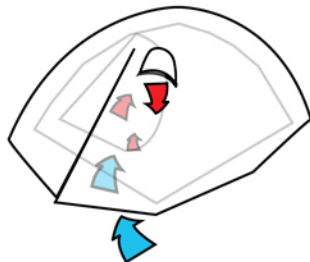
Палатки **Normal** комплектуются фиксаторами длины оттяжек (см. комплектацию), с помощью которых легко и просто отрегулировать длину шнура штормовой оттяжки палатки (при этом нет необходимости вытаскивать колышки из грунта или оттягивать от палатки шнур).

Гарантия Normal не распространяется, если не используются колышки и оттяжки!

1.7. МОЛНИИ

Отрывая палатку, не дергайте молнии, старайтесь не повредить и сам материал. Молнии застёгивайте плавно, без рывков. Если молния заедает или в неё попала ткань палатки, не прилагайте силу, чтобы продвинуть замок. Попробуйте аккуратно устранить причину заедания.

Следите за тем, чтобы замки молнии и сама молния не забивались грязью, иначе это может привести к стиранию зубцов. Время от времени молнии следует обрабатывать силиконом или парафином для сохранения их гибкости.



1.8. КОНДЕНСАЦИЯ

Образование конденсата внутри палатки неизбежно. В большинстве случаев его количество можно контролировать, открывая вентиляционные окна и двери, а также - не загромождая палатку лишними вещами.

Однако причинами конденсата могут стать:

- перепады температур;
- разница между внутренней и наружной температурами (находящиеся внутри люди нагревают палатку своим теплом и дыханием - во время сна человек выделяет т.о. до 1 литра воды);
- влажность воздуха;
- испарения от земли;
- закрытые вентиляционные окна и пр.

Внутренняя часть палаток **Normal** выполнена из лёгкого и воздухопроницаемого материала. Все влажные испарения проходят сквозь него, оседая на тенте. Если Вы обнаружите конденсат утром — не беспокойтесь, это нормальное явление. Во время повышенной влажности конденсат может образоваться также и на днище палатки. Это также нормальное явление и не является следствием протечки дна палатки.

1.9. ВОЗДЕЙСТВИЕ УЛЬТРАФИОЛЕТА

Защищайте палатку от длительного воздействия прямого солнечного излучения, так как ультрафиолет разрушает любые материалы, в том числе и PU-покрытие. Старайтесь ставить палатку в затенённое место, особенно, если предполагаете длительный кемпинг.

Для защиты PU-покрытия от ультрафиолета существуют специальные пропитывающие средства, это актуально для использования палаток в течение продолжительного времени под прямыми солнечными лучами (в пустыне, в горах на высотах свыше 3000 м).

Гарантия Normal не распространяется на повреждения, причинённые в результате воздействия ультрафиолета!

2. БЕЗОПАСНОСТЬ

2.1. ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Ни в коем случае не устанавливайте палатку в непосредственной близости от открытого огня. Не используйте приборы с открытым пламенем и раскаленные предметы внутри или вблизи палатки, - это может привести к несчастным случаям.

Так, результатом использования приборов, работающих на различных видах топлива, является концентрация внутри палатки окиси углерода. Окись углерода (угарный газ) - бесцветный, практически без запаха, очень ядовитый, его токсичное действие приводит не только к отравлению, но и к летальным исходам.

Естественно внутри палатки запрещается разводить костёр, пользоваться горелками, и даже свечами. Легковоспламеняющийся материал, из которого сделаны современные палатки, не терпит соседства с огнём!

Помимо прочего держите выход из палатки свободным от вещей.



2.2. ВЕНТИЛЯЦИЯ

Поддерживайте адекватную вентиляцию внутри палатки все время во избежание удушья, а также для того, чтобы не образовывался конденсат.

2.3. ОХРАНА

Не храните пищу, пищевые отходы внутри палатки, чтобы избежать непрошенных «гостей» (животных, насекомых).

3. РЕМОНТ В ПОХОДНЫХ УСЛОВИЯХ

3.1. ТКАНЬ

Порванную ткань обычно зашивают нитками или наклеивают заплатки с помощью полиуретанового клея. Небольшие отверстия заклеивают сантехническим скотчем.

Химические и физические повреждения тента не являются гарантийными случаями.

3.2. КАРКАС

При поломке каркаса воспользуйтесь ремонтными втулками, которыми комплектуются палатки **Normal**.

ПРИМЕЧАНИЕ: по возвращении из похода, для качественного ремонта палатки (в том числе и каркаса) Вы можете обратиться в сервисный центр **Normal** в Санкт-Петербурге или к официальному представителю **Normal** в Вашем регионе. Контакты см. на сайте www.normal.ru в разделе «Где купить».

4. ХРАНЕНИЕ И УХОД

4.1. УПАКОВКА

Упаковывайте дуги и колышки в специальные мешочки. Не забудьте вытрясти палатку и извлечь все посторонние предметы, чтобы они впоследствии не нарушили целостность ткани, а также во избежание прокраса, заплесневелости и протухания. По возможности снимайтесь со стоянки при сухих погодных условиях. Если погода не идет Вам навстречу, и вы собираете палатку в сыром состоянии, постарайтесь просушить ее сразу при первой возможности.

4.2. ХРАНЕНИЕ

Перед хранением палатку обязательно тщательно проверить, очистить и высушить. Разместить её также необходимо в сухом, прохладном и хорошо вентилируемом месте. Несмотря на то, что для палаток **Normal** мы используем только качественные материалы, при содержании изделия во влажной среде PU-покрытие в местах складок и гибов может отойти, и водостойкость палатки в этих местах будет утеряна. Образовавшаяся плесень также может разрушить как покрытие, так и саму ткань палатки. Плесень - это микроорганизмы, которые оказывают пагубное воздействие, в том числе на организм человека. Во избежание появления плесени важно аккуратно уложить отдельно тент, отдельно внутреннюю палатку. Не комкать! Весьма желательно сложить палатку свободно, избегая давления и пресса.

Повреждения, возникшие в результате неправильного хранения, не являются гарантийным случаем.

4.3. ЧИСТКА ПАЛАТКИ

Если вы не используете подстилку под палатку, которая помогает сохранять дно чистым и сухим, то возникшие загрязнения придется удалять вручную. В противном случае, грязь, забившаяся в волокна, может увеличить количество микроорганизмов, ведущих к гниению материала. Важно помнить, что использование стиральной машины в этом случае крайне не рекомендуется. Не подвергайте изделие и химической чистке. В качестве моющих средств используйте хозяйственное, а еще лучше детское мыло. Если грязь сильно въелась, можно воспользоваться мягкой губкой. Мылить нужно с внешней стороны тента или дна палатки. Чтобы смыть грязь используйте теплую воду (не более +40 C). Не трите!!! В идеале мыть палатку следует в расправленном виде. После этого, опять же, потребуется тщательная просушка.

4.4. ГЕРМЕТИЗАЦИЯ ШВОВ

Все существующие швы тента и дна внутренней палатки **Normal** герметизированы специальной PU-лентой. Она полностью покрывает шов, обеспечивая тем самым полную водонепроницаемость изделия.

При соблюдении этих несложных рекомендаций, палатки **Normal** прослужат Вам долгие годы, сделают Ваш отдых комфортным.

5. ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок товара: в течение 12 месяцев со дня приобретения товара. Гарантийное обслуживание осуществляется согласно Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей».

При покупке изделия обязательно проверьте его комплектацию и товарный вид. Внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя палатки **Normal** и Инструкцией по установке палатки.

Фирменная гарантия не распространяется, если:

- * изделие эксплуатировалось неправильно (см.Руководство пользователя палатки **Normal**) или не по назначению;
- * изделие неправильно хранилось и / или транспортировалось;
- * изделие самостоятельно переделывалось или ремонтировалось;
- * изделие имеет физические и / или химические повреждения.

После окончания гарантийного срока товара **Normal** также осуществляет ремонт товара и замену его элементов.

При наступлении гарантийного случая или просто необходимости осуществить ремонт изделий **Normal**, необходимо связаться с магазином, в котором было куплено изделие, или с представителем **Normal** в Вашем регионе.

Если это невозможно, обратитесь в офис **Normal** по телефонам в Санкт-Петербурге: +7 (812) 622-1910, 622-1911, 622-1912 или по e-mail: normal@normal.ru, а также по форме «Обратной связи» на сайте www.normal.ru

Независимо от Вашего возраста, профессии и опыта, Вы можете принять активное участие в процессе создания новых моделей, а также модернизации уже существующих. С благодарностью примем все Ваши пожелания и предложения по адресу: normal@normal.ru



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПАЛАТКИ NORMAL

